

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу (далее — Заказчик), является официальным предложением сервиса РГП «Автохозяйство УДП РК» (далее — Сервис) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, по приему, обработке, и внесению в базу данных заявок Заказчиков на услуги, указанные в пункте 1.5. настоящей оферты (размещение оферты Заказчика на получение услуг), для обеспечения к ним доступа Партнерам Сервиса.

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (Общая часть) данный документ является публичной офертой. Заказ услуг, указанных в п. 1.5. настоящей оферты является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта размещена на официальных сайтах в сети Интернет www.autoudp.kz.

1.3. Принимая условия настоящей публичной оферты, Заказчик соглашается также с Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной по адресу www.autoudp.kz.

1.4. Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае если Заказчик не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от услуг Сервиса.

1.5. Посредством Сервиса Заказчик может разместить заявку на оказание следующих услуг (в различных городах присутствия Сервиса перечень услуг может различаться)

1.5.1. перевозка пассажиров;

1.5.2. перевозка пассажиров и багажа;

1.5.3. услуги личного водителя;

1.5.4. встреча с табличкой в аэропортах и вокзалах.

1.6. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей оферты:

1.6.1. Услуги — информационные услуги, направленные на прием, обработку и внесению в базу данных заявок Заказчиков на услуги, указанные в пункте 1.5. настоящей оферты, и информирование Заказчика об исполнении заказа.

Сервис какие-либо услуги самостоятельно Заказчику не оказывает.

1.6.2. Заказ — обработанный системой заказ на услуги, оказываемые Партнерами.

1.6.3. Партнер Сервиса — лицо, самостоятельно, своими силами оказывающее Заказчику услуги.

1.6.4. Личный кабинет — страница на официальном сайте Сервиса, содержащая статистическую информацию об объеме оказанных услуг и текущем состоянии лицевого счета Заказчика. Для регистрации личного кабинета необходимо предоставление как минимум данных об абонентском телефонном номере Заказчика.

1.6.5. Лицевой счет — счет, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве платы за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер и формируется Сервисом.

1.6.6. Баланс лицевого счета — разность на определенный момент времени между суммами денежных средств, внесенных на лицевой счет и списанных с лицевого счета.

1.6.7. Заказчик — лицо, осуществляющее заказ услуги посредством Сервиса.

1.6.8. Маршрут — путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.6.9. Предварительный заказ — заказ услуги, принимаемый не менее чем за 60 минут, предполагающий возможность оказания услуги в момент времени, указанный Заказчиком.

1.6.10. Текущий заказ — заказ, предполагающий оказание услуги как можно быстрее.

1.6.11. Мобильное приложение — программа для электронных вычислительных машин, устанавливаемая на мобильное устройство Заказчика и интегрированная в программно-аппаратный комплекс, позволяющая автоматизировать процесс формирования заказов посредством сети Интернет.

2. Предмет оферты

2.1. Сервис безвозмездно оказывает Заказчику информационные услуги, направленные на прием, обработку и внесению в базу данных заявок Заказчиков на услуги, указанные в пункте 1.5. настоящей оферты, и информирование Заказчика об исполнении заказа. Сервис не является транспортной организацией, самостоятельно не оказывает Заказчику услуги, в том числе, по перевозке пассажиров и багажа, услуги по перевозке грузов или каких-либо иные транспортные услуги, являясь оператором, передающим заказ Партнеру.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей оферты осуществляется путем обращения в Сервис с целью заказа услуги любым доступным способом.

3.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа.

3.3. После размещения заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных Сервиса. Данные о Заказчике не изменяются и не редактируются без его согласия.

3.4. Сервис безвозмездно размещает заказ в программно-аппаратном комплексе и предоставляет информационный доступ к нему Партнеру, который выбирает заказ, уведомляет о своем выборе Сервис, указав время оказания услуги по выбранному заказу. При этом Сервис гарантирует исключительно внесение заказа в программно-аппаратный комплекс. Ответственность за оказание услуги несет Партнер.

3.5. Сервис информирует Заказчика о порядке и характеристиках предоставляемой услуги с указанием всей существенной информации, необходимой для правильного и корректного исполнения услуги Партнером.

3.6. Сервис может принимать предварительные заказы на предоставление услуги. Ответственным за своевременное оказание услуги является Партнер, заблаговременно уведомленный Сервисом о предварительном заказе. Оказание услуги при этом не гарантируется.

3.7. Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

3.8. В целях внутреннего контроля деятельности Сервиса и контроля качества исполнения заказов телефонные разговоры между Заказчиком и Сервисом записываются.

3.9. В целях улучшения качества предоставляемых услуг, а также обеспечения оперативного взаимодействия между Заказчиком и Партнером Заказчик может проинформировать Сервис о случаях нарушения Партнером своих прав путем обращения с использованием электронной обратной связи или в письменном виде по месту нахождения Сервиса. В этом случае Сервис уведомляет Партнера о поступившей от Заказчика претензии, сообщает Партнеру контактный номер

телефона Заказчика, а также содержание претензии. Дальнейшее урегулирование конфликта осуществляется между Заказчиком и Партнером без участия Сервиса. Содержание настоящего пункта не свидетельствует и не может расцениваться как принятие Сервисом на себя каких-либо обязательств по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие Сервисом на себя иных обязанностей, не предусмотренных настоящей офертой.

3.10. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Сервис руководствуется положениями Закона РК от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК «О персональных данных и их защите», а также Политикой Сервиса в отношении обработки конфиденциальных данных.

3.11. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик услуг, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Сервиса перед размещением заказа.

4. Обязанности Сервиса

4.1. Безвозмездно разместить заказ Заказчика в программно-аппаратном комплексе и информировать Заказчика об исполнении заказа.

4.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки оказания услуги.

4.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления услуги.

4.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Заказчика на лицевой счет.

4.5. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Заказчиком, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказа.

5. Обязанности Заказчика

5.1. Заказывать услуги с учетом времени, необходимого для обеспечения исполнения услуги.

5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве, а также необходимость оборудования транспортного средства детскими удерживающими устройствами.

5.3. Сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес для оказания услуги, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки.

5.4. Использовать предоставленную услугу по назначению.

5.5. Соблюдать чистоту и порядок при получении услуги на протяжении всего времени исполнения заказа.

6. Осуществление расчетов между Заказчиком и Партнером

6.1. Сервис предоставляет Заказчику услуги, предмет которых определен настоящей офертой, на безвозмездной основе.

6.2. Расчет за оказание услуг осуществляется непосредственно между Заказчиком и Партнером. Сервис информирует Заказчика о стоимости оказания услуг.

Указанная стоимость рассчитывается на основании тарифов, применяемых Партнером, принявшим заказ к исполнению. Тарифообразование Партнеров является динамическим, зависит от множества факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, года, динамика спроса на услуги, климатические условия и т. д.) и может влечь разницу в тарифах за однородные услуги в разное время. Информирование Заказчика об окончательной стоимости услуг не свидетельствует и не может расцениваться как то, что услуга предоставляется Сервисом.

6.3. Форма осуществления расчета определяется Заказчиком без участия Сервиса.

6.4. Сервис не дает Заказчику каких-либо указаний относительно формы и порядка расчетов за оказанные услуги.

6.5. Сервис обеспечивает техническую возможность для оплаты Заказчиком услуг в следующих формах:

6.5.1. Авансовым платежом в терминале самообслуживания путем внесения денежных средств на лицевой счет Заказчика;

6.5.2. Безналичным платежом с использованием банковских карт (при наличии технической возможности).

6.6. При расчетах между Заказчиком и Партнером авансовым платежом или безналичным платежом с использованием банковских карт Сервис выступает в качестве агента Партнера, действующим от имени и за счет Партнера, в части приема денежных средств Заказчика. Сервис берет на себя обязательства агента Партнера только в части обеспечения приема денежных средств Заказчика.

6.7. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется посредством кредитных или дебетовых карт платежных систем Visa, MasterCard.

6.8. Для получения возможности оплаты услуг Партнеров безналичным платежом с использованием банковских карт необходима регистрация личного кабинета, а также привязка банковской карты к номеру лицевого счета Заказчика.

6.9. Оплата безналичным платежом с использованием банковских карт осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Заказчиком данных обеспечивается соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая Сервис, не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

6.10. В целях подтверждения возможности оплаты безналичным платежом с использованием банковских карт денежные средства в размере стоимости соответствующих услуг могут быть зарезервированы на банковской карте Заказчика в момент размещения заказа. В случае отмены Заказчиком размещенного заказа, а также в иных случаях, когда Заказчику не были оказаны услуги, денежные средства, зарезервированные на карте, возвращаются Заказчику.

6.11. В случае изменения Заказчиком объема запрошенных услуг стоимость подлежит перерасчету. Заказ оплачивается Заказчиком в соответствии с объемом фактически оказанных услуг.

6.12. Заказчик и Партнер вправе согласовать иные формы расчетов за оказание услуг, не предусмотренные настоящей офертой, в том числе оплату услуг наличными денежными средствами и иными способами, не противоречащими действующему законодательству.

6.13. Партнер вправе установить плату за предоставление Заказчику дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь, ожидание Партнером возможности исполнения услуги на срок свыше 5 минут, провоз крупногабаритных вещей и так далее.

6.14. Партнер вправе установить неустойку за отказ Заказчика от услуги после уведомления Заказчика о предоставлении услуги. Размер неустойки определяется Партнером.

6.15. Об установленных Партнером тарифах на предоставление дополнительных услуг и неустойке Сервис информирует Заказчика. При этом расчет за предоставление дополнительных услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Партнеру в форме, согласованной Заказчиком и Партнером.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Сервис не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису.
- 7.3. Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.
- 7.4. Сервис не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования услугами.
- 7.5. Сервис не несет ответственность за неисполнение Партнером своих обязанностей.
- 7.6. Партнер Сервиса несет полную ответственность перед Заказчиком за утрату или порчу Груза, принятого к доставке.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.
- 8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Особые условия

- 9.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение информационных сообщений, а также рекламной информации (в том числе посредством сообщений через интернет-мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram и подобные), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена Законом РК от 19 декабря 2003 года № 508-II «О рекламе».